Retourformulier

Ben je niet tevreden over de aankoop of heb je je bedacht?

Persoonsgegevens

voor- en achternaam _____

Email adres _____

Telefoonnummer _____

Ordernummer _____

Datum van retournering _____

Artikelnaam	Kleur	Maat	Opmerkingen retour

Reden van retour

Omcirkel wat voor u van toepassing is.

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk*
7. Andere verwachtingen, namelijk*
8. Spijt van aankoop omdat:
9. Beschadigd, namelijk:*
10. Klacht, namelijk

Retourformulier

Retourprocedure

*Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.

Retouren verzenden
Ben je niet tevreden over de aankoop of heb je je bedacht?
Stuur dit dan aan ons retour,
samen met het ingevulde retourenformulier met jouw gegevens.
Je kunt je bestelling binnen 21 werkdagen na ontvangst retourneren.
Teruggestuurde artikelen moeten in originele staat en ongedragen zijn met alle originele aangehechte labels en kaartjes (je mag het artikel natuurlijk wel passen).
Beschadigde artikelen of artikelen met vlekken worden niet geaccepteerd.
Artikelen die niet via deze website zijn gekocht kunnen niet geretourneerd worden

Kosten retourneren
De kosten van een retourzending zijn geheel voor rekening van de afzender en worden derhalve niet door zoso vergoed.
Ongefrankeerde zendingen kunnen wij helaas niet accepteren.

Retouradres
U kunt de artikelen terugsturen naar:

Trends trading B.V, t.a.v webshopretouren.
Humberweg 8
1043 AC Amsterdam

Terugbetaling
Nadat wij artikelen van jou retour hebben ontvangen betalen we binnen 14 dagen je geld terug.

Vragen?
Heb je nog vragen? Dan helpt onze klantenservice je graag verder.
Neem contact met ons op E: webshop@zoso-fashion.com